



110-07

El Bagre Antioquia, 27 de junio de 2018.

Doctor:

**ANGEL MESA CASTRO**

Alcalde Municipal

**ALCALDIA MUNICIPAL DE EL BAGRE**

**SECRETARIA DE CONTROL INTERNO**

**Asunto: Informe de las PQRSD**

La Secretaria de Control Interno del Municipio de El Bagre Antioquia, dando cumplimiento a lo preceptuado por el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, donde se hace referencia a la Oficina de quejas, sugerencias y reclamos, allega respetuosamente ante su Despacho, el informe semestral de atención al usuario vigencia 2018, al igual que las recomendaciones que se han hallado pertinentes con ocasión al tema.

En todo caso, será responsabilidad de los Secretarios de Despacho o quienes hagan sus veces, velar por el estricto cumplimiento de las disposiciones aquí contenidas.

**OBJETIVO GENERAL:**

Rendir informe semestral de las PQRSD de la Administración Municipal, calendario 2018.

A continuación se presenta en la siguiente relación de las PQRSD de esta administración en aras de tomar las acciones necesarias cuando estas sugieran un plan de mejoras, sin afectar el cumplimiento de nuestra Misión Institucional.

N°	DEPENDENCIA	TIPO DE SERVICIO	CANTIDAD	TOTAL NUMERO DE USUARIOS
1	SECRETARIA GENERAL Y DE GOBIERNO	Solicitud de permisos extensión de horario	18	
		Números de quejas	1	

**"SECRETARIA DE CONTROL INTERNO"**

Centro Administrativo Municipal (CAM) - Cra 49ª No 48ª 55 – Barrio Bijao – Telefax: 837 24 29- Ext. 101- 102  
Correo Electrónico: [controlinterno@elbagre-antioquia.gov.co](mailto:controlinterno@elbagre-antioquia.gov.co); Página Web [www.elbagre-antioquia.gov.co](http://www.elbagre-antioquia.gov.co)



ALCALDIA DE EL BAGRE  
NIT.890984221-2  
ALIANZA PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL



110-07

CI-110-72-2018

		Números de derechos de petición	de	1	
		Solicitud de firma registro de marca de ganado		46	
2	SECRETARIA DE SALUD	Número de solicitudes de medicamentos	de	16	
		Números de solicitudes citas psicológicas	de	262	
		Número de quejas		7	
		Números de derechos de peticiones	de	8	
3	SECRETARI DE EDUCACIÓN	Número de solicitudes del retiro del SIMA	de	100	
		Número de conferencias derecho   mujer	de	0	
		Número de quejas		0	
		Número de derechos de peticiones	de	5	
4	SISBEN	Número de personas ingresadas	de	0	
		Número de personas retiradas	de	0	
		Número de personas que renovaron el Sisben	de	4.735	

**"SECRETARIA DE CONTROL INTERNO"**

Centro Administrativo Municipal (CAM) - Cra 49ª No 48ª 55 – Barrio Bijao – Telefax: 837 24 29- Ext. 101- 102  
Correo Electrónico: [controlinterno@elbagre-antioquia.gov.co](mailto:controlinterno@elbagre-antioquia.gov.co); Página Web [www.elbagre-antioquia.gov.co](http://www.elbagre-antioquia.gov.co)



ALCALDIA DE EL BAGRE  
NIT.890984221-2  
ALIANZA PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL



110-07

CI-110-72-2018

5	SECRETARIA DE PLANEACION	Número de solicitud de visitas predios	53	
		Número de certificados de estratos y alto riesgo	205	
		Número de solicitudes de beneficiarios de lotes	50	
		Número de solicitudes visitas de predios	61	
		Número de quejas	0	
		Número de derecho de peticiones	6	
6	DIRECCION DE CATASTRO	Número de solicitud de recibo de catastro	26.000	
		Número de solicitud de escrituras	0	
		Número de solicitud de cambio y traspaso de diseño		
		Número de quejas	0	
		Número de derechos de peticiones	4	

**"SECRETARIA DE CONTROL INTERNO"**

Centro Administrativo Municipal (CAM) - Cra 49ª No 48ª 55 – Barrio Bijao – Telefax: 837 24 29- Ext. 101- 102  
Correo Electrónico: [controlinterno@elbagre-antioquia.gov.co](mailto:controlinterno@elbagre-antioquia.gov.co); Página Web [www.elbagre-antioquia.gov.co](http://www.elbagre-antioquia.gov.co)



110-07

ALCALDIA DE EL BAGRE  
NIT.890984221-2  
ALIANZA PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL



CI-110-72-2018

La anterior grafica nos muestra que la Secretaria con más derechos de petición durante este semestre fue la Secretaria de Protección Social con 8 derechos de petición, seguida de la Secretaria de Educación con 5 respectivamente.

La oficina con más solicitudes recibidas fue la dirección de catastro 26.000 y en ese orden la secretaria de salud con 278.

Relevante anotar para efectos de este informe, que la oficina de las PQRSD, no está funcionando, impidiendo la consolidación de datos más concretos al interior de todas las oficinas y dificultando una mejor atención a la ciudadanía.

**RECOMENDACIONES**

- La Administracion Municipal debe estudiar la posibilidad de implementar la oficina de las PQRSD, para garantizar una eficiente atención a la comunidad en el marco de acceso a la información con base en la transparencia y buen gobierno.

**JUAN HUMBERTO YALI SEPULVEDA.**  
Secretario de Control Interno

E/P/R/A: Juan Humberto Yali Sepulveda. Jefe de Control Interno.  
C.C. Secretarios de Despacho.

**"SECRETARIA DE CONTROL INTERNO"**

Centro Administrativo Municipal (CAM) - Cra 49ª No 48ª 55 – Barrio Bijao – Telefax: 837 24 29- Ext. 101- 102  
Correo Electrónico: [controlinterno@elbagre-antioquia.gov.co](mailto:controlinterno@elbagre-antioquia.gov.co); Página Web [www.elbagre-antioquia.gov.co](http://www.elbagre-antioquia.gov.co)